

# きもの係り

お悩み不安解消篇

〇九・夏号  
発行：松岡屋

訪問できません!!  
呉服屋は訪問営業が多いようですが、突然家に来られても困られるのでは？そこで松岡屋はご利用の際のフリーダイヤルを準備しております。必要とあれば、訪問させていただきます。お気軽にどうぞ。

0120-63-0618



着物屋の印象って様々あると思います。

「敷居が高い」

「価格が解らない」

「無理矢理買わされそう」

…などの悩み不安を解消したいと思い、

お客様の声を少し載せさせていただきます。



## 1 敷居が高くて入りにくい

### 敷居が高くて入りにくい

大抵の方はそう思うのではないのでしょうか？  
けれど魚屋に魚がある様に、きもの屋だからきものがあるだけなのです。実際お帰りになる頃には「こんな店って知らなかった! もっと早く来ればよかった!」などもよく耳にします。  
どんなお店でも、はじめてって緊張しませんか？それと一緒に、1回入ってみたら大丈夫ですよ♪

## 2 店員の目線が気になる

### 店員の目線が気になる

きものブームがはじまってから、きものが着たいと思う若い方が増えてきました。嬉しい反面、「きもの屋の店員って年配の方が多いように思う」や「コーディネート大丈夫?」などの不安もお聞きします。しかしその点はお安心ください!!  
松岡屋は20代~50代まで幅広い年齢のスタッフがおりますので、ヤングからマダムまでどなたでもお気軽にお越しください♪

## 3 価格が不透明で不安なワザケド

### 価格が不透明で不安なワザケド

和服を販売しているお店は多数…。そのため販売競争が過熱しています。過剰なPRやサービスはパッと見お得に見えますが、全て商品の価格に入っています。そうでないとやっていけないと思われませんか？松岡屋では、過剰なものを出来るだけなくし、商品そのものを安くしたいと考えています。  
実際に、市場価格が約50万円の袋帯が、当店では約20万円でありました。多分この価格の差などがその物に対する不透明感をあおっているんじゃないでしょうか…

## 4 買うまで帰れないような気がする

### 買うまで帰れないような気がする

一部きもの屋の過剰な接客で「押し付けられるのでは?」と不安に思う方は多いと思います。松岡屋ではむしろ「買わなくても良いですよ」と言うこともあります。お家にある物を買う必要はないですし、直して使えるのでしたらそちらをオススメします。お直しも一方的に押し進める事はありません。お客様と一緒に考えて、相談して直させていただきます。あくまでも、決めるのはお客様です。松岡屋は、お客様のお気に入りを探すお手伝いをするだけです。だから、どんな事でもご相談してください♪  
「近くに寄ったから遊びに来たのよ」よくそうおっしゃって、いらっしゃる方も多いです。

## 5 電話や訪問販売が迷惑

### 電話や訪問販売が迷惑

そうゆう営業に時間をかけられないというのも事実なのですが、実際に突然来られてもうとうしくないませんか？  
そういった営業活動費も商品の価格に反映します。その代り、困ったことがあればいつでもご相談ください♪  
きもの・ふとん相談室の他、フリーダイヤルもありますので、お気軽にご利用くださいませ♪

着物屋の不安、少しでも解消できましたでしょうか？  
着物に関する些細な疑問も、解る事でしたらなんでも喜んでお伝えいたします!  
お気軽にどうぞ♪



松岡屋

